1. Ausfüllen & per E-mail versenden
2. der Fahrer bringt die bearbeitete Rückgabe-Anfrage bei Abholung mit
3. Gutschrift folgt nach Gutschrift VZ bzw. Einlagerung Fa. Härtel

Autohaus Härtel GmbH
Mindener Str. 100 - 49084 Osnabrück
E-Mail: nora@auto-haertel.de

Keine Rückgabe ohne bearbeitete Rückgabe-Anfrage durch Fa. Härtel

Firma :

Rückgabe-Anfrage

Teilenr.	Menge	Bezeichnung	Grund
			bitte nachfolgend ankreuzen:
			Versehentlich falsch bestellt
			Teil wird nicht benötigt
			wurde nicht bestellt
			Falsch bestellt durch Fa. Härtel bitte näher erklären:
			z.B. links bestellt, rechts geliefert, etc.

Rücknahmekriterien

Frist	Bestellweg	Aufkleber	Kosten	Antwort
1-30 Tage	Lagerteile*	klein 50x50*	0,00 €	
31-60 Tage	Lagerteile	klein 50x50	20%	
1-7 Tage	Bestellteile	groß 104x56	7,50 €**	
8-30 Tage	Bestellteile	groß 104x56	40-60%***	
1-30 Tage	Teile aus Werksrückstand		40-60%****	
1-30 Tage	Fremdteile		****	

* = Wertgrenze ab 5,00€ nto. Warenwert/Teil
** = Pauschale laut VZ-Berechnung
*** = je nach Fallentscheidung des VZ
****= je nach Fallentscheidung auch Rücknahme-verweigerung möglich.

Bemerkung:

Datum

Stempel & Unterschrift

ggf. Vermerk Autohaus Härtel